Modulo Segnalazione Reclamo – Rettifica fatturazione – Richiesta informazioni - Sostituzione contatore

Tipo segnalazione: ☐ Reclamo ☐ Rettifica fatturazione ☐ Richiesta informazioni ☐ Sostituzione contatore

Riferita a: ☐ Acquedotto ☐ Fognatura ☐ Depurazione ☐ Altro: ……

Il sottoscritto/a .....

Nato/a il: .....a ..... (.....)

residente a ....., in via .....n°.....

telefono (ove reperibile in orario di ufficio) .....

codice utenza n°.....**ubicazione utenza:**

via....., n°.....città.....

In qualità di: ☐ Intestatario Utenza ☐ Amministratore di condominio ☐ Rappresentante legale della Società

☐ Altro (specificare) ……

Sottopone una segnalazione relativa a (barrare con una X):

☐ contratti, bollette, letture del contatore, pagamenti, rimborsi;

☐ contatti con personale di Idrablu S.p.A. o con personale che opera per conto della stessa;

☐ tempi per eseguire interventi o lavori richiesti (preventivi, allacciamenti, cessazioni, verifiche, ecc.);

☐ lavori eseguiti da Idrablu S.p.A. o da altre aziende per suo conto;

☐ guasti e/o interruzioni della fornitura;

☐ qualità dell'acqua erogata;

☐ altro (specificare……)

Descrizione dell'anomalia: .....

.....

.....

.....

.....

.....

Richiede .....

.....

.....

.....

Modulo Segnalazione Reclamo – Rettifica fatturazione – Richiesta informazioni - Sostituzione contatore

Allega per una migliore comprensione della vicenda oggetto di anomalia i seguenti documenti:

- …….
- …….
- …….
- …….
- ……
- ……

Eventuale Verifica del misuratore: ☐ SI ☐ No

Barrare la casella in caso si volesse richiedere la verifica del misuratore; in questo caso si prega di allegare l'apposito modulo M021 - "Richiesta Verifica Contatore" richiedibile presso lo sportello clienti di Via Marzabotto, 17 – Domodossola o scaricabile all'indirizzo web http://idrablu.it/verifica-funzionamento/, con dettaglio costi verifica.

Eventuale Autolettura:

Matricola misuratore: …… Lettura mc …….. Data Lettura: ……

Data…… **Firma**……

La presente richiesta verrà soddisfatta, ai sensi dell'art. 67 della deliberazione 23 dicembre 2015 655/2015/r/idr dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico:

- Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti: 30 giorni lavorativi
- Tempo massimo di risposta motivata a richieste di informazioni scritte: 30 giorni lavorativi
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione: 60 giorni lavorativi

e saranno gestite conformemente ai requisiti della norma ISO 9001.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione ai sensi per gli effetti, dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 **dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali,** modificata secondo quanto prescritto dagli art. 13 e 14 del DGPR 679/2016, e autorizza, ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 196/03, il trattamento dei dati personali nei termini consentiti.

Data…… **Firma**……

RISERVATO ALL'UFFICIO				
Protocollo nr: ……	Nr. progressivo attribuito: ……	Risposta prot. nr: ……	Tempi in gg lav: ……	Note: ……
Data: ……	Nr. Scheda intervento: ……	Data: ……	Rispettati? ☐ SI ☐ NO	…… ……