

PERDITE IDRICHE OCCULTE

Per perdita occulta si definisce una perdita fisica nell'impianto idraulico a valle dell'apparecchio di misura, di proprietà quindi dell'utente, che comporta una fuoriuscita d'acqua non accertabile attraverso la normale diligenza richiesta all'utenza per la verifica e il controllo dei beni di proprietà.

La perdita occulta è una perdita non affiorante e quindi non visibile, la cui esistenza può solo essere rilevata, una volta chiusi tutti i rubinetti dell'utente, dalla rotazione delle lancette o dei rulli del contatore.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, **non sono perdite occulte** le perdite dagli apparecchi idraulici (rubinetteria, riduttori di pressione, scarichi di sicurezza di impianti o apparecchiature varie, galleggianti, riempimenti di vasche di accumulo, cassette servizi igienici o impianti di annaffio ecc..) di proprietà degli utenti, come pure le perdite che danno luogo ad estese macchie di umidità sulla superficie delle abitazioni o ad allagamenti dei terreni, o avvenute su parte dell'impianto privato e/o apparecchiature poste all'interno del pozzetto ove è ubicato l'apparecchio di misura o contatore.

In caso di perdita occulta e conseguente presenza di elevati consumi in bolletta, il cliente può richiedere ad Idrablu SpA il ricalcolo dell'importo esposto in bolletta (il ricalcolo tariffario è consentito anche per le fatture successive a quello in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di tre mesi).

L'agevolazione per perdita idrica occulta tariffaria può essere accolta solo se:

- il consumo registrato all'atto della riparazione risulti almeno pari al doppio del consumo medio abituale;
- l'utente non ne abbia già beneficiato nei tre anni precedenti, calcolati dalla data della richiesta;
- all'atto della richiesta, in allegato al modulo reperibile sul sito internet, siano presenti:

- foto del contatore (dopo la riparazione);

- ricevuta fiscale o fattura delle spese di riparazione contenente una dichiarazione dettagliata dei lavori eseguiti, nel caso di intervento di ditta idraulica;

Le tariffe ridotte applicate in caso di accoglimento della richiesta di ricalcolo tariffario sono:

- Tariffa idrica: alla parte dei consumi eccedenti il consumo abituale (cma) è applicata la metà della tariffa base fatta salva una franchigia sui volumi fatturabili pari al 30%
- Tariffe di fognatura e depurazione: alla parte dei consumi eccedenti il consumo abituale (cma) non sono applicate le tariffe relative alla depurazione e alla fognatura.

Non sono soggette a rettifica le componenti UI1, UI2 e UI3.

Sarà garantita all'utente la modalità di rateizzazione prevista dall'articolo 42 dell'allegato A alla deliberazione 655/2015 (RQSII).